



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

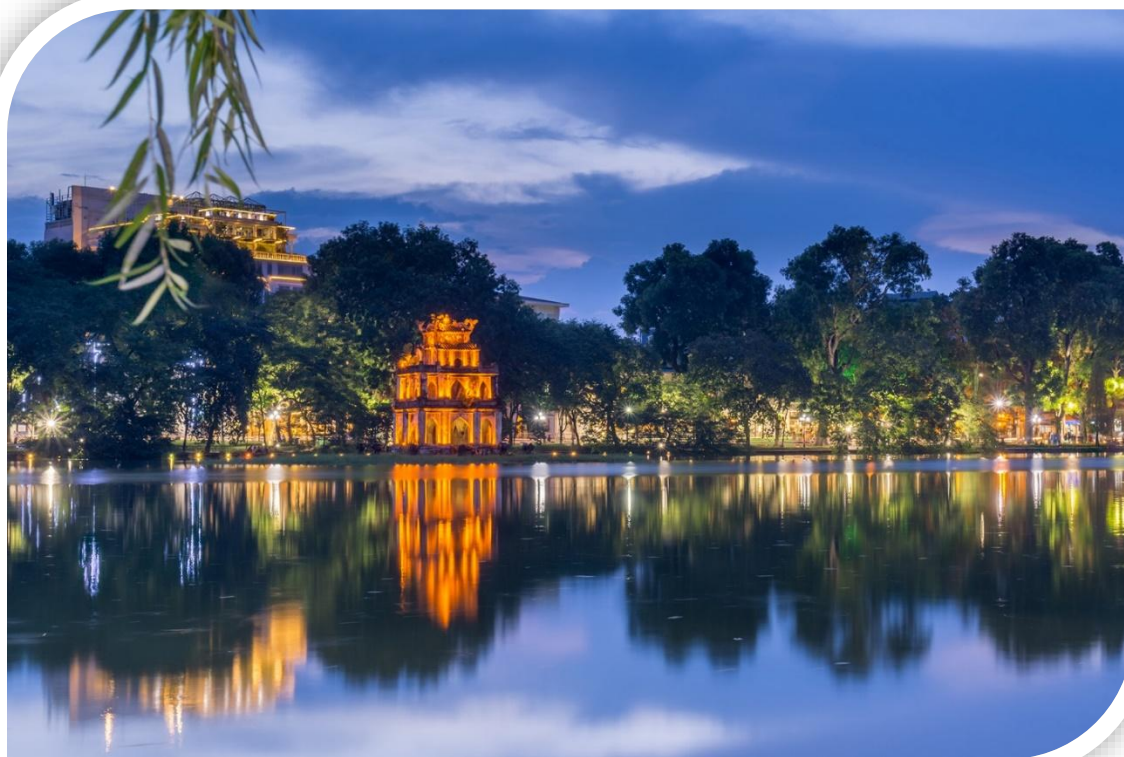
Nombre de grupo	CLIENTE EUROPEO- LVADV02-2027-EUR-6D5N- HANOI-MAI CHAU-PU LUONG	Código	250526154150
Versión	1	Consultor de viajes	Equipo de ventas
Tamaño de grupo	2 - 20 pax(s)	Validez	01 Ene 2027 – 31 Dic 2027

LVADV02-2027-EUR-6D5N-HANOI-MAI CHAU-PU LUONG

Día 1: Llegada a Hanói (-/-/-)

Llegada al aeropuerto de Noi Bai. Bienvenidos a Hanói, la capital de Vietnam. De camino al hotel, escuchará una breve introducción sobre Hanói, una ciudad tradicional y cultural con miles de años de historia. Traslado al hotel para descansar.

Noche en Hanói.



Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

Day 1: Hanoi Arrival (-/-/-)

Arrival in Noi Bai airport. Welcome to Hanoi city - the capital of Vietnam. On the way to the hotel you will listen to a brief introduction on Hanoi, a traditional and cultural city, has thousand years of history. Transfer to hotel for rest time.

Overnight at hotel in Hanoi

Día 2: Hanói – Recorrido por la ciudad de día completo (D/A/-)

Desayuno en el hotel. Inicio del recorrido a pie desde el hotel, pasando por la calle Phan Dinh Phung, para visitar el Complejo del Mausoleo de Ho Chi Minh y conocer los aspectos arquitectónicos e históricos del lugar de descanso final del Tío Ho. Justo al lado se encuentra su Casa sobre pilotes y, a un costado del mausoleo, la Pagoda del Pilar Único, fundada por el rey Ly Thai To en 1049, estructura que se ha convertido en un importante símbolo para el pueblo de Hanói.

Continuación hacia el lago de Hoan Kiem (Lago de Espada Restaurada) para contemplar sus tranquilas aguas y la belleza del templo de Ngoc Son.

Realizará un paseo en triciclo por el Casco Antiguo de Hanói, donde tendrá la oportunidad de observar la vida cotidiana de los habitantes locales. Regreso al hotel.

Noche en Hanói.



Day 2: Hanoi Fulday City Tour (B/L/-)

*Have breakfast at your hotel. Start trekking from hotel, pass through Phan Dinh Phung Street, visit the **Ho Chi Minh Mausoleum Complex** to explore the architectural and historical aspects of Uncle Ho's final resting-place.*

*Just next door is Ho Chi Minh's house on stilts and lying to one side of the Mausoleum is the **One Pillar Pagoda** which was founded by King Ly Thai To in 1049 - the structure has become an important symbol for the people of Hanoi. We then continue on **Hoan Kiem lake** to see the peaceful waters, and the beauty of Ngoc Son temple.*

*You will take **cyclo tour** we'll journey through **Hanoi's Old Quarter**, where you'll then have a chance to see local life of Hanoian. Back to Hotel*

Overnight at hotel in Hanoi

Día 3: Hanói – Mai Chau (Pom Coong) – Pu Luong (D/A/C)

Desayuno en el hotel y salida temprano hacia la zona de Mai Chau, al suroeste de Hanói. Poco después de dejar la ciudad, el paisaje cambia notablemente, con interminables extensiones de tierras de cultivo y colinas y montañas que se elevan a lo lejos.

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

Llegada a Mai Chau y almuerzo en un restaurante local antes de comenzar la primera caminata. Salida a pie hacia Pom Coong, una aldea habitada por la minoría étnica Thai Blanco. Disfrute de una cálida bienvenida por parte de los hospitalarios lugareños y de una experiencia cultural con una comida local tipo barbacoa y un espectáculo de danzas tradicionales.

A continuación, traslado a Pu Luong. En el camino tendrá la oportunidad de contemplar impresionantes montañas con vistas panorámicas de todo el valle. Tiempo para explorar el hermoso retiro, con sus cautivadoras vistas panorámicas y su entorno tranquilo. Check-in y descanso.

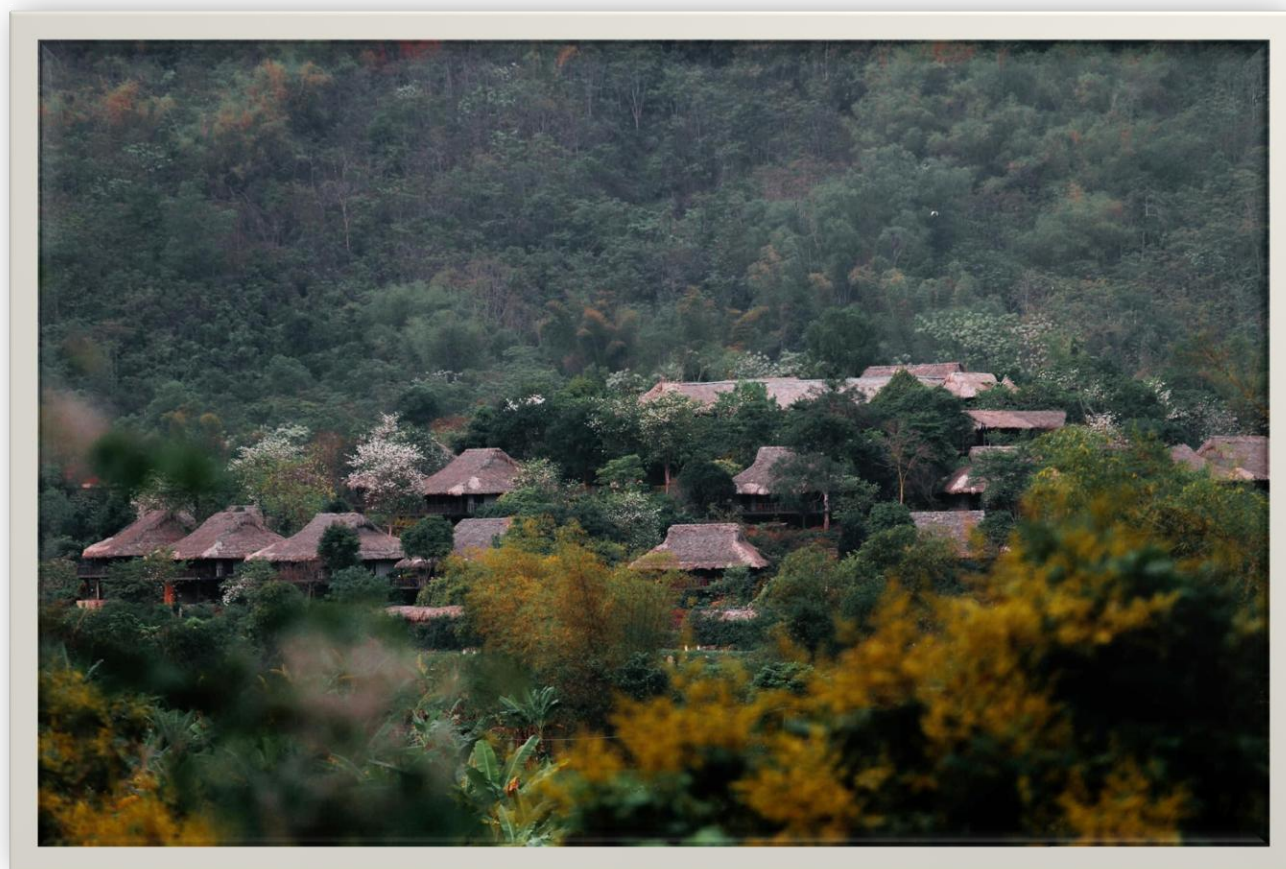
Noche en Pu Luong Retreat.

Distancias:

Hanói – Mai Chau (Pom Coong): 140 km – 4 horas de traslado

Caminata en Pom Coong: 2,5 horas – Nivel de dificultad: fácil

Mai Chau (Pom Coong) – Pu Luong Retreat: 54 km – 2 horas de traslado



Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

Day 3: Hanoi – Mai Chau (Pom Coong) – Pu Luong (B/L/D)

*Have breakfast at your hotel then depart early for the Mai Chau area, southwest of Hanoi. Shortly after leaving the city behind, the scenery starts to take on an altogether different look with endless stretches of farmland and hills and mountains looming in the distance. Arrive in Mai Chau and fuel up with lunch at a local restaurant before beginning the first trek. Depart on foot for **Pom Coong**, a village inhabited by the White Thai minority people. Enjoy a warm welcome by the hospitable locals and get a taste for their culture with a local bbq meal and traditional dance performance. Then continue to transfer to Pu Luong, on the way you will have chance to see breathtaking mountain with panoramic views of the whole valley. Take some time to explore the beautiful retreat, with its captivating panoramic views and tranquil setting. Check in and overnight.*

Overnight at Puluong Retreat

Distance: Hanoi – Mai Chau (Pom Coong): 140 km à 4 hour transfer

Trekking in Pom Coong: 2.5 hour, Difficulty: Easy.

Mai Chau (Pom Coong) – Pu Luong Retreat: 54 km à 2 hour transfer

Día 4: Pu Luong – Caminata de día completo (D/A/C)

Caminata por ruedas de agua y rafting | 3 km caminata fácil – 1,5 horas | 1 km rafting – 1 hora

Mañana: Tiempo libre.

Tarde: Traslado a un puente colgante sobre el río Cham, donde comienza la caminata en busca de las impresionantes ruedas de agua. Acérquese a cada rueda y descubra cómo el agua es transportada desde el río hasta acueductos de bambú hechos a mano mediante sencillas construcciones de diferentes tamaños.

Llegada a la casa de un pescador local, breve descanso para prepararse para el rafting en balsas de bambú junto con Dinh y su equipo. Flote por el tranquilo río y disfrute de las vistas, mientras aprende a remar y dirigir las balsas artesanales.

Llegada al pintoresco puente de Tan Lap, desembarque y regreso a Pu Luong Retreat para la cena.

Noche en Pu Luong Retreat.

Distancia y dificultad:

Caminata por ruedas de agua y rafting | 3 km caminata fácil – 1,5 horas | 1 km rafting – 1 hora

Day 4: Pu Luong Full Day Trekking Tour (B/L/D)

Water wheels walk and rafting | 3 km easy walk – 1.5 hours | 1 km rafting – 1 hours

AM: Free at leisure

PM: You will be transferred to a suspension bridge over the Cham River, where you begin your walk in search of stunning water wheels. Get up close to each wheel and discover how water is moved from river to handmade bamboo aqueducts via simple constructions of all sizes.

Arriving at a local fisherman's house, you have a short rest to gear up for the bamboo river rafting with Dinh and his team. Float along the calm river and enjoy the views, in between learning how to paddle and steer your handcrafted rafts. Arriving at scenic Tan Lap bridge, you disembark to be transferred back to Pu Luong Retreat for dinner.

Overnight at Puluong Retreat

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

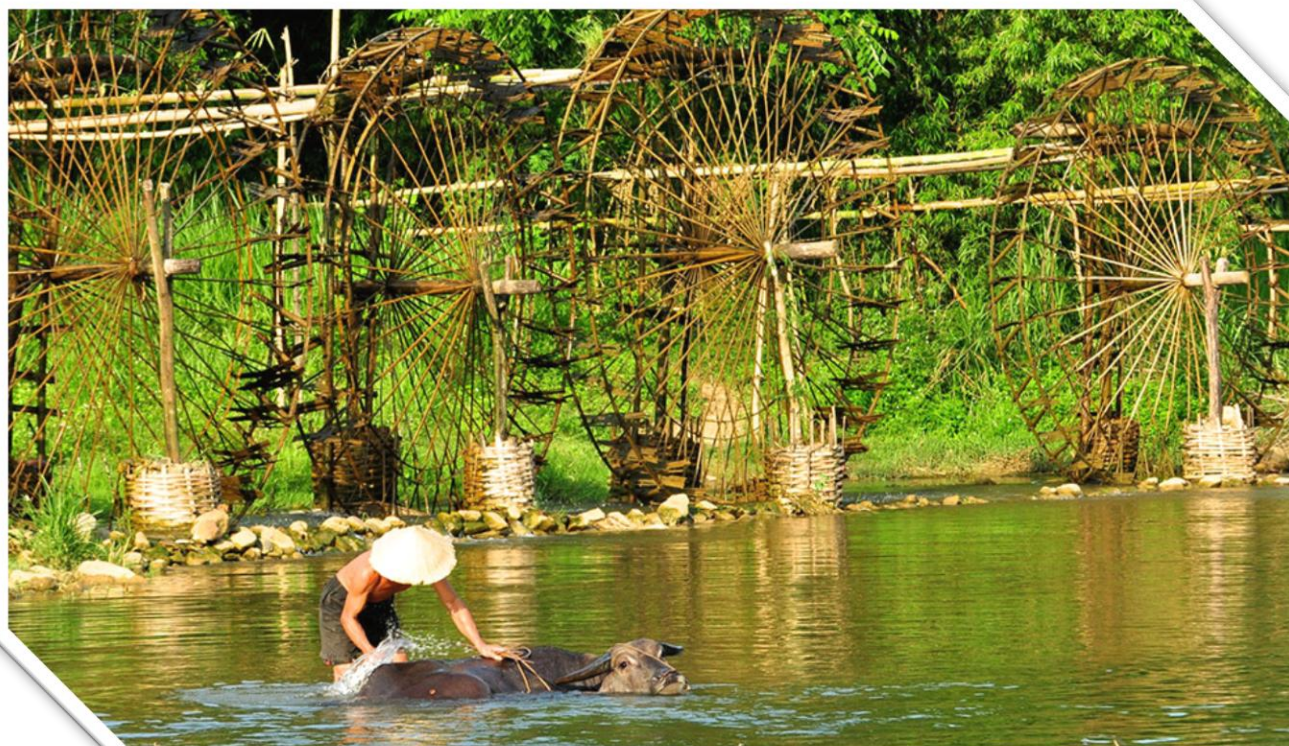
Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

Distance and trekking difficulty:

Water wheels walk and rafting / 3 km easy walk – 1.5 hours / 1 km rafting – 1 hours



Día 5: Pu Luong – Hanói (D/A/C)

Mañana: Oportunidad de acercarse a la vida de las aldeas e interactuar con los habitantes locales que viven en las colinas sobre el Retreat. Observación de la vida cotidiana, paseo por tierras de cultivo y arrozales, y aprendizaje sobre la elaboración de tejidos coloridos, seguido de almuerzo en el lodge.

12:00 horas: Salida del lodge. Regreso a Hanói.

Llegada a Hanói, registro en el hotel y cena.

Noche en Hanói.

Distancia: Vida en la aldea y comunidad / 4,5 km caminata fácil – 2 horas

Day 5: Pu Luong -Hanoi (B/L/D)

AM: You have the chance to get close to village life and interact with locals living in the hills above the Retreat. Glimpse at daily life, walk around working farmland and rice fields, and learn about making weaving colourful textiles, followed by lunch at the Lodge.

12:00 noon: Check out the Lodge. Proceed to transfer to Hanoi

Ninh Binh arrival, check in hotel. Have dinner.

Overnight in Hanoi

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

Distance and trekking difficulty:

Village life and the community / 4,5 km easy walk – 2 hours



Día 6: Hanói (D/-/-)

Desayuno en el hotel. Tiempo libre hasta check-out y traslado al aeropuerto para su vuelo de continuación.

Fin de servicios

Day 6: Hanoi (B/-/-)

Have breakfast at the hotel the your free time until check out and transfer you to airport to get your onward flight.

End of services

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn

**LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)****Domicilio social:** Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam**Oficina comercial:** Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam**Tel.:** +84 24 3941 3748 / 49 / 50**Lista de alojamientos**

Ubicación	4*	5*
Ha Noi	Sunway, Lacasa hotel, MK Premier (ROH)	Pan Pacific (Deluxe)
Thanh Hoa	Puluong Retreat (ROH)	

Tarifas y condiciones

Los precios están expresados en dólares estadounidenses por persona, en base a dos huéspedes compartiendo habitación doble o twin en los hoteles mencionados.

Las tarifas a continuación no son válidas para Navidad, Año Nuevo (normalmente del 20 de diciembre al 10/15 de enero), Año Nuevo chino/vietnamita, Día de la Independencia (30 de abril), Primero de Mayo, Día Nacional (2 de septiembre), etc. Para más información sobre fechas específicas, contáctenos.

SUP SGL: Suplemento por habitación individual.

Rates and Conditions

Prices are in USD per person, based on two guests sharing a twin or double room in the hotels mentioned above. Below rates are not valid for the period of Christmas, New Year (normally from 20 Dec to 10/ 15 Jan), Chinese/ Vietnamese New Year, Independence Day (30 April), May Day, National Day (02 Sep), etc. Please contact us for further details in terms of specific dates.

SGL SUP: Single supplement

Días festivos oficiales 2027 <i>Public Holiday 2027</i>	Date <i>Fechas</i>
Navidad y Año Nuevo <i>Christmas & New Year</i>	22 de diciembre de 2025 – 03 de enero de 2027 <i>22 Dec 2025 – 03 Jan 2027</i>
Año Nuevo Lunar (Tet) <i>Lunar New Year (Tet) Holidays</i>	05 de febrero – 10 de febrero de 2027 <i>05 Feb – 10 Feb 2027</i>
Día de Conmemoración de los Reyes Hung <i>Hung Kings Commemoration Day</i>	16 de abril de 2027 <i>16 Apr 2027</i>
Día de la Victoria y Día Internacional del Trabajo <i>Victory Day & International Labor Day</i>	30 de abril de 2027 – 01 de mayo de 2027 <i>30 Apr 2027-01 May 2027</i>
Día Nacional <i>National Day</i>	Del 01 al 03 de septiembre de 2027 <i>1 – 3 Sep 2027</i>

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn

**LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)****Domicilio social:** Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam**Oficina comercial:** Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam**Tel.:** +84 24 3941 3748 / 49 / 50**Temporada alta 2027***01 de enero de 2027 – 30 de abril de 2027 y 01 de octubre de 2027 – 31 de diciembre de 2027**High Season 01 Jan 2027 – 30 Apr 2027 and 01 Oct 2027 - 31 Dec 2027*

Tamaño del grupo/Precio por persona <i>Group size/Price per person</i>	2	3	4	5-7	8-9	10-15	16-20	Suplemento individual <i>SGL Supplement</i>
4*	838	708	636	591	540	532	510	229
5*	1,001	871	798	754	702	695	683	372

Temporada baja 2027**1 de mayo de 2027 - 30 de septiembre de 2027***Low Season 01 May 2027 - 30 Sep 2027*

Tamaño del grupo/Precio por persona <i>Group size/Price per person</i>	2	3	4	5-7	8-9	10-15	16-20	Suplemento individual <i>SGL Supplement</i>
4*	838	708	636	591	540	532	510	229
5*	965	835	762	718	666	659	644	341

Política de niños:

- Bebé (menor de 2 años): Gratis (compartiendo cama con sus padres, máximo 1 niño en habitación doble/twin y máximo 2 niños en un grupo)
- Niño de 2 a 10 años
 - Con cama supletoria o colchón en el crucero de Halong: 75% de la tarifa de un adulto
 - Sin cama supletoria: 65% de la tarifa de un adulto
 - Niño en habitación doble: 90% de la tarifa de un adulto
- Niño de 11 años o más: Tarifa del 100 % como adulto

Child policy:

- *Infant (under 2 years old): Free of charge (sharing bed with their parents, 01 child maximum in the double/twin room and maximum 2 children in one group)*
- *Child from 02 – 10 years old*
 - *With extra bed or mattress on Halong Cruise: 75% rate of adult*

Web: <http://www.lvtravel.vn/>**Línea directa 1:** Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn**Línea directa 2:** Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn

**LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)****Domicilio social:** Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam**Oficina comercial:** Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam**Tel.:** +84 24 3941 3748 / 49 / 50

- *Without extra bed: 65% rate of adult*
- *Child in twin room: 90% rate of adult*
- *Child 11 years old and above: 100 % rate as adult*

Incluidos	Excluidos
• Alojamiento en la categoría elegida o similar (sujeto a disponibilidad) • Comidas según lo mencionado en el programa: D= Desayuno, A= Almuerzo, C= Cena, basadas en comida vietnamita. • Traslados desde y hacia los aeropuertos en vehículo privado con aire acondicionado. Transporte terrestre en vehículo privado con aire acondicionado. • Entradas y visitas turísticas según lo mencionado en el programa • Guía(s) local(es) de habla inglesa según lo Mencionado • FOC en ½ habitación doble para grupos a partir de 16 pasajeros de pago (excluyendo vuelos internos y visados). Máximo 02 FOC por grupo.	• Check-in temprano y check-out tardío • Comidas y bebidas no mencionadas en el programa • Hidroavión no privado Hanói – Ha Long o viceversa • Billetes de vuelos internacionales y tasas aeroportuarias. Todos los vuelos internos/regionales en clase económica. • PROPINAS para el guía local y el conductor de la furgoneta * 1 persona: 15 USD cada persona por día * 2-4 personas: 10 USD cada persona por día * A partir de 5 personas: 6 USD cada persona por día *Propinas sugeridas para botones, tripulación del barco y conductor del sampán: según su satisfacción • Tasas de visado a la llegada a Vietnam. • Propinas y gastos personales. Seguro personal. Cualquier servicio no mencionado claramente en el programa.

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn

**LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)****Domicilio social:** Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam**Oficina comercial:** Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam**Tel.:** +84 24 3941 3748 / 49 / 50

<i>Inclusions</i>	<i>Exclusions</i>
• <i>Accommodation in the category chosen or similar (subject to availability)</i> • <i>Meals as mentioned in the program. B= Breakfast, L=Lunch, D=Dinner base on Vietnamese Food</i> • <i>Transfer from and to the airports by private vehicle with A/C. Transportation by private vehicle with A/C.</i> • <i>All entrance fees and sightseeing as mentioned in the program.</i> • <i>Local English speaking guide(s) as mentioned</i> • <i>FOC in ½ Twin room for group of 16 paying pax onward (excluding internal airfares and visas). Maximum 02 FOC per group.</i>	• <i>Early check in and late check out</i> • <i>Meals and drinks which are not mentioned in the program</i> • <i>Non-private seaplane Hanoi – Halong or vice versa</i> • <i>International flight tickets and airport taxes. All internal/ regional flight tickets in economy class</i> • <i>TIPPING for local guide and van driver</i> * 1 pax: 15 USD/ pax/ day * 2 - 4 pax: 10 USD/ pax/ day * 5 pax: 6 USD/ pax/ day • <i>*Suggested TIPPING for bellboy, boat crew, sampan driver: depend on your satisfied</i> • <i>Visa fees upon arrival in Vietnam</i> • <i>Tips & personal expenses. Personal insurance. Any services not clearly mentioned in the program</i>

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Información sobre los horarios de entrada y salida

Hora de entrada: en el hotel: después de las 14:00 h - en el crucero: antes de las 12:00 h.

Hora de salida: en el hotel y en el crucero: antes de las 12:00 h.

Información sobre el itinerario

El itinerario y el horario están sujetos a cambios debido a la situación del tráfico local, las condiciones meteorológicas, el vuelo, cualquier circunstancia imprevista o decisión de las autoridades locales. LV Travel se reserva el derecho de reemplazar todos los artículos por el mismo precio para los huéspedes.

Información sobre las comidas

Las comidas son una fusión de platos locales con desayuno buffet diario en el hotel. Los huéspedes deben informar sobre cualquier preferencia alimentaria, alergia o requisito dietético especial con al menos una (1) semana de antelación a la fecha de llegada.

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

Información sobre el precio

A los grupos de 16 personas que pagan la tarifa completa se les otorga una habitación compartida (sin incluir servicios adicionales).

Tenga en cuenta que cualquier cambio en el itinerario debido a circunstancias imprevistas podría resultar en un aumento de precios.

Cualquier daño causado a los servicios durante la estancia será responsabilidad de los pasajeros.

Validez

Todos los precios cotizados al Cliente/Agente son netos en dólares estadounidenses y válidos según la fecha especificada en las tarifas impresas de LV Travel, la cotización o la factura emitida al Cliente/Agente. LV Travel garantiza que los precios o tarifas cotizadas al Cliente/Agente son correctos al momento de la emisión de la factura, pero están sujetos a cambios según las fluctuaciones del mercado, los impuestos o la moneda, con o sin previo aviso.

Método de pago

Salvo acuerdo en contrario con LV Travel, el pago del cliente se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria de LV Travel claramente indicada en todas las facturas. Cada parte se hará cargo de los gastos de transferencia con su banco correspondiente.

Condiciones de pago para vuelos nacionales o internacionales: Se revisará cada caso individualmente.

Condiciones de pago para tours terrestres sin vuelos:

- Generalmente, no se requiere depósito. LV Travel se reserva el derecho de reenviar las solicitudes de depósito de los proveedores en caso de que se produzcan.
- El pago completo del 100% del precio total debe transferirse a la cuenta de LV Travel 30 días antes de la llegada del grupo a Indochina, salvo acuerdo en contrario.

Cancelación de vuelos nacionales o internacionales: Se revisará cada caso individualmente.

Política de cancelación para tours terrestres sin vuelos

- Todas las cancelaciones deben realizarse por escrito y LV Travel debe confirmar su recepción.
- Las normas de cancelación para tours terrestres no aplican para vuelos nacionales o internacionales (si los hubiera).
- Cancelación con más de 45 días de antelación a la llegada del grupo: Sin cargo. El depósito se descontará de las siguientes reservas, excepto en el caso de proveedores específicos que requieran cargos por cancelación.
- Cancelación entre el 45 y el 31 días antes de la llegada del grupo: 25% del precio total del tour.
- Cancelación entre el 30 y el 23 días antes de la llegada del grupo: 30% del precio total del tour.
- Cancelación entre el 22 y el 16 días antes de la llegada del grupo: 40% del precio total del tour.
- Cancelación entre el 15 y el 9 días antes de la llegada del grupo: 60% del precio total del tour.
- Cancelación entre el 8 y el 3 días antes de la llegada del grupo: 80% del precio total del tour.
- Cancelación entre el 2 y el 0 días antes de la llegada del grupo: 100% del precio total del tour.

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn

**LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)****Domicilio social:** Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam**Oficina comercial:** Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam**Tel.:** +84 24 3941 3748 / 49 / 50

- En caso de que el/los participante(s) del tour acorten o interrumpan el tour por decisión propia, no se realizarán reembolsos. - La reducción del número de pasajeros respecto a las reservas solicitadas se considera una cancelación.
- Si el saldo de la factura del tour no se recibe dentro de los 15 días previos a la llegada del grupo, LV Travel se reserva el derecho de cancelar la reserva sin indemnización ni reembolso alguno.
- Si LV Travel se ve obligado a cancelar la salida por causas imprevistas, los participantes recibirán un reembolso completo sin derecho a reclamar indemnización alguna.

Contacto detallado	
Línea directa de ventas (Sra. Moon)	+84 888 905 286 (WA/Viber/móvil)
Línea directa de operaciones (Sra. Anna Hanh)	+84 983 096 032(WA/viber/ móvil)
Gerente general, Sr. Len	+84 989 200 116 (WA/viber/ móvil)

Web: <http://www.lvtravel.vn/>**Línea directa 1:** Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn**Línea directa 2:** Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn



LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)

Domicilio social: Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam

Oficina comercial: Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam

Tel.: +84 24 3941 3748 / 49 / 50

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Remarks for check in and check out schedules

Check in time: at hotel: after 14h00

Check out time: at hotel before 12h00.

Remarks for itinerary

The itinerary and schedule are subject to change due to local traffic situations, weather conditions; flight, or any un-foreseen circumstances or local authority decision. LV Travel reserves full rights to replace all items with same values for guests.

Remarks for meal

Meals are fusion on local food with daily normal buffet breakfast at hotel. Guests should advise any special food preferences, allergies or dietary requirements at least one (1) week prior to the arrival date.

Remarks for the price

16 full paying pax group is granted one FOC based on half twin sharing room (exclusive of extra service).

Please be aware that any changes in the itinerary due to unforeseen circumstances might result in increase in pricing.

Any damage caused to all services during the stay shall be payable by the passengers.

Validity

All prices quoted to the Client/Agent are on a net basis in United States Dollars and valid according to the date specified on the LV Travel printed tariffs and/or quotation and/or invoice issued to the Client/Agent. LV Travel warrants that the prices or rates quoted to the Client/Agent are correct at the time of issuance or invoice but are subject to change in line with market, tax or currency fluctuation, with or without prior notice.

Payment method

*Unless otherwise agreed by LV Travel, client's payment shall be executed by **bank transfer**, to the LV travel's bank account clearly noted in all the invoices. Every party shall take care of the transfer fees occurring with its relevant bank.*

Payment conditions for domestic or international flights : *We will check case by case.*

Payment conditions for land tour without flights:

- In general there is no Deposit required. LV Travel reserves its right to forward deposit requests from suppliers in case they occur.

- The full payment of 100% of the total price must be transferred to the LV Travel account 30 days prior to the group arrival in Indochina, if not agreed otherwise.

Cancellation of domestic or international flights: *We will check case by case.*

Cancellation policy for land tour without flights:

- All cancellations should be made in writing and should be acknowledged by LV travel.

*-Cancellation Rules for Land Tour, not apply for **domestic or international flights** (if any).*

- Cancellation more than 30 days prior to the group arrival: No Charge. Deposit shall be deducted into the next bookings, except specified suppliers require cancellation fees.

- Cancellation between the 30th and 21st day prior to the group arrival: 30% of the total tour price.

- Cancellation between the 20th and 14th day prior to the group arrival: 50% of the total tour price.

Web: <http://www.lvtravel.vn/>

Línea directa 1: Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn / enquiry@lvtravel.vn

Línea directa 2: Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn

**LV TRAVEL(LAC VIET TRAVEL & TRADING CO., LTD)****Domicilio social:** Villa 09, No. 310, calle Minh Khai, barrio Tuong Mai, Hanói, Vietnam**Oficina comercial:** Piso 5, Edificio HH01, New Horizon City, No. 87, calle Linh Nam, barrio Vinh Tuy, Hanói, Vietnam**Tel.:** +84 24 3941 3748 / 49 / 50

- Cancellation between the 13th and 07th day prior to the group arrival: 75% of the total tour price.
- Cancellation between the 06th and 03rd day prior to the group arrival: 80% of the total tour price.
- Cancellation between the 02nd and 0 day prior to the group arrival: 100% of the total tour price.
- In case the tour participant(s) shorten or interrupt the tour of their own accord there will be no reimbursements.
- Reduction in the number of passengers against requested bookings is considered and treated as cancellations.
- If the balance of the tour invoice is not received by the deadline of 15 days prior to the group arrival, LV Travel will reserve the right to cancel the reservation without indemnity or any reimbursement.
- If LV Travel is forced to cancel the departure due to unforeseeable reasons, the participants will be fully reimbursed without intention to claim for any indemnities.

Contact details

Hotline for sales (ms Moon)	+84 888 905 286 (WA/viber/mobile)
Hotline for operation (ms Anna Hanh)	+84 983 096 032(WA/viber/mobile)
General Manager Mr Len	+84 989 200 116 (WA/viber/mobile)

Web: <http://www.lvtravel.vn/>**Línea directa 1:** Sr. Len, Director General. Correo electrónico: len@lvtravel.vn/ enquiry@lvtravel.vn**Línea directa 2:** Sra. Ly, Directora General. Correo electrónico: ly@lvtravel.vn